

IDSS da Operadora 2019 (Ano-base 2018)

O que é IDSS?

Criado em 2007 pela ANS – Agência Nacional de Saúde, o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, avalia a qualidade das operadoras, através do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS). O objetivo da ANS, com o programa, é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde. O IDSS classifica as operadoras por meio de uma pontuação que varia de 0 a 1, divididas em cinco faixas. As faixas de pontuação no IDSS são: 0,00 a 0,19 / 0,20 a 0,39 / 0,40 a 0,59 / 0,60 a 0,79 e 0,80 a 1,00.

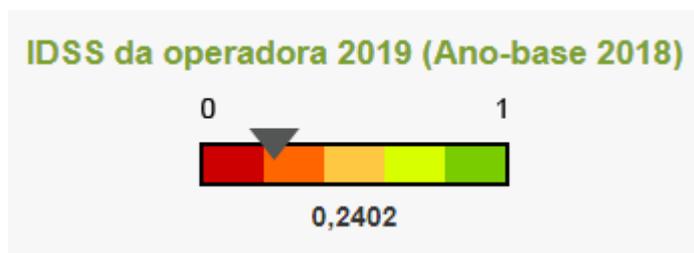
A ANS avalia o desempenho das operadoras de plano de saúde, com base em quatro dimensões:

- IDQS – Qualidade em atenção à saúde;
- IDGA – Garantia de Acesso;
- IDSM – Sustentabilidade no mercado.
- IDGR – Gestão de Processos e Regulação;

Divulgação da nota

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2019 (ano-base 2018).

O IDSS da operadora está na faixa 2 com pontuação de 0,2402, bem próximo ao resultado das operadoras de autogestão, que tiveram uma pontuação média de 0,6009.



Na dimensão Sustentabilidade no Mercado, a Banescaixa atingiu a nota de 0,6342, que é um reflexo da qualidade de atendimento aos nossos quase 10 mil beneficiários.

Confira os resultados da BANESCAIXA abaixo:



Confira os resultados completos no site da ANS. [Clique Aqui](#)